

I DIRITTI DELL'INTERESSATO NEL GDPR

DOTT.SSA LUANA FIERRO

webgrafia

- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, <http://www.federprivacy.it/documentazione/Regolamento UE 2016 679.pdf> [25 maggio 2018];
- Avv. M. Gorga, GDPR, *Ecco quali sono i nuovi diritti degli utenti*, <http://cantieripadigitale.it/it/2018/04/04/gdpr-quali-nuovi-diritti-degli-utenti/>;
- Avv. A. Matarrese e Dott.ssa E. Notarangelo, *I "nuovi" diritti nel regolamento UE privacy*, <http://www.diritto24.ilsole24ore.com/art/dirittoCivile/2017-09-18/i-nuovi-diritti-regolamento-ue-privacy-170717.php>; 18/09/2017
- Prof. F. Pizzetti, *Portabilità dei dati nel GDPR: cosa significa e cosa implica questo nuovo diritto*; <https://www.agendadigitale.eu/sicurezza/portabilita-dei-dati-nel-gdpr-cosa-significa-e-cosa-implica-questo-nuovo-diritto/> [13 Lug 2018]

NUOVI DIRITTI

- Con il Reg. (UE) 2016/679 si introducono nuovi diritti rispetto a quelli presenti nella Direttiva 95/46
 1. diritto alla portabilità dei dati
 2. diritto alla cancellazione
 3. diritto alla limitazione del trattamento
 4. diritto di opporsi ad alcuni trattamenti fondati su alcune specifiche basi di legittimità

DIRITTI GIA' PREVISTI

- Diritto di accesso – art. 12 della Direttiva, art 15 GDPR
- Diritto di opposizione della persona interessata art. 14 Dir.

Articolo 15

Diritto di accesso dell'interessato

- 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno **in corso un trattamento** di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere **l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni**:
 - a) le **finalità** del trattamento;
 - b) le **categorie di dati personali** in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di **destinatari** a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il **periodo di conservazione dei dati** personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

Art. 15

- e) *l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la **rettifica o la cancellazione** dei dati personali o la **limitazione** del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;*
- f) *il **diritto** di proporre **reclamo** a un'autorità di controllo;*
- g) *qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le **informazioni** disponibili sulla loro **origine**;*
- h) *l'esistenza di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.*

Art. 15

- 2. Qualora i dati personali siano **trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale**, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
- 3. Il titolare del trattamento fornisce **una copia dei dati personali** oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un **contributo** spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la **richiesta mediante mezzi elettronici**, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato **elettronico di uso comune**.
- 4. **Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.**

Il diritto di accesso dell'interessato

- **Quindi il diritto di accesso dell'interessato al trattamento di dati personali, già previsto nella Direttiva del 1995, che nel GDPR è contenuto nell'art. 15 par. 1,**
- consiste nel diritto di richiedere e ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in *corso un trattamento di dati* personali che lo riguardano (principio di trasparenza del trattamento dei dati personali)
- 1^ fase: richiesta dell'interessato al titolare del trattamento
- 2^ fase: in seguito alla richiesta il titolare potrebbe avere l'onere di fornire all'interessato:
 - ❑ una copia dei dati personali oggetto di trattamento che lo riguardano,
 - ❑ ulteriori informazioni tra cui le finalità del trattamento,

Il diritto di accesso dell'interessato

- le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati,
- esercitare il diritto di rettifica,
- Dir. alla cancellazione dei dati personali,
- Dir. alla limitazione del trattamento,
- Dir. di opposizione al trattamento
- Dir. di proporre reclamo a un'autorità di controllo

modalità

- Se l'interessato ha presentato la richiesta di accesso mediante *mezzi elettronici*, le informazioni devono essere fornite in un formato elettronico "di uso comune", salvo diverse indicazioni.
- i titolari possono consentire agli interessati di consultare direttamente, da remoto e in modo sicuro, i propri dati personali

Ogg. del diritto di accesso

- **Oggetto del dir. di accesso** sono:
- I dati personali
- le finalità del trattamento
- le categorie di dati personali in questione
- a chi saranno comunicati i dati personali,
- se possibile il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinarlo

Direttiva 95/46/CE

- art. 12 della Direttiva 95/46/CE) prevedeva che "*il soggetto interessato poteva ottenere **liberamente e senza costrizione**, ad intervalli ragionevoli e senza ritardi o spese eccessivi la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento*".
- Nel Regolamento UE 2016/679 il diritto di accesso ha un ruolo di diritto fondamentale ed è molto più ampio rispetto al passato

Diritto all'oblio

- Art. 17, diritto all'oblio
- In merito all'attuazione vanno distinte due specifiche ipotesi: nel caso in cui il trattamento dei dati sia effettuato in relazione al preventivo rilascio del consenso da parte dell'interessato,
- In tal caso è sufficiente la revoca del consenso per ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare del trattamento;
- nel caso in cui invece i dati personali siano stati raccolti senza il preventivo e necessario rilascio del consenso, si potrà procedere con la cancellazione dei dati nel caso in cui questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

norme

- Quindi il diritto di accesso è regolamentato
- nella Direttiva 95/46/CE
- nel Codice Privacy
- Ed ora nel GDPR

Codice Privacy - TITOLO II DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

- 1. *L'interessato ha diritto di ottenere la **conferma dell'esistenza o meno di dati personali** che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
- 2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

Codice Privacy - TITOLO II
DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 7

- *e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
- *3. L'interessato ha diritto di ottenere:*
- *a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

Codice Privacy - TITOLO II
DIRITTI DELL'INTERESSATO
Art. 7

-
- *b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei **dati** trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - *c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state **portate a conoscenza**, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

Codice Privacy - TITOLO II
DIRITTI DELL'INTERESSATO
Art. 7

- 4. L'interessato ha diritto di **opporsi**, in tutto o in parte:
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

«vecchio» diritto all'oblio – Cod. Privacy

- quindi il vecchio *art. 7, comma 3, lettera b) del Codice della Privacy* regolamentava già il *diritto all'oblio*
- Rispetto alla precedente disciplina, il "nuovo" diritto all'oblio, prevede che l'interessato ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali, anche dopo la revoca del consenso al trattamento.

i nuovi diritti...

- **art. 8 Carta di Nizza**
- Protezione dei dati di carattere personale
- *1. Ogni individuo ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che lo riguardano.*
- *2. Tali dati devono essere trattati secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o a un altro fondamento legittimo previsto dalla legge.*
- *Ogni individuo ha il diritto di accedere ai dati raccolti che lo riguardano e di ottenerne la rettifica.*

i nuovi diritti...

- *3. Il rispetto di tali regole è soggetto al controllo di un'autorità indipendente.*
- Obiettivo di questo articolo è: favorire la libera circolazione dei dati
- agevolare lo sviluppo dell'economia digitale,
- per la quale è necessario creare fiducia dei cittadini in merito al trattamento dei loro dati personali.
- Con il GDPR si va oltre i diritti precedentemente riconosciuti nella Direttiva 95/46, che vengono ribaditi ed ampliati.
- Ad essi se ne aggiungono altri.

art. 17

Articolo 17 GDPR

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (C65, C66)

-
- *1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano*
 - *senza ingiustificato ritardo e*
 - *il titolare del trattamento ha l'obbligo di **cancellare senza ingiustificato ritardo** i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:*
 - *a) i dati personali **non sono più necessari** rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti*
 - *o altrimenti trattati;*

art. 17

- b) l'interessato **revoca il consenso** su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato **si oppone al trattamento** ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

art. 17

- *d) i dati personali sono stati **trattati illecitamente**;*
- *e) i dati personali devono essere **cancellati per adempiere un obbligo legale** previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;*
- *f) i dati personali sono stati **raccolti relativamente all'offerta di servizi** della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.*

art. 17 par. 2

- 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a **cancellarli**, tenendo conto della **tecnologia disponibile e dei costi di attuazione** adotta le misure ragionevoli, anche tecniche,
- per **informare i titolari del trattamento** che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

art. 17, paragrafo 3

- 3. I paragrafi 1 e 2 **non si applicano** nella misura in cui il **trattamento sia necessario**:
- a) per **l'esercizio del diritto** alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per **l'adempimento di un obbligo legale** che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per **motivi di interesse pubblico** nel settore della **sanità** pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere b) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

art. 17, paragrafo 3

- d) a fini di **archiviazione** nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, **l'esercizio o la difesa di un diritto** in sede giudiziaria.

diritto alla cancellazione

- Quindi per l'art. 17 l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, nei casi ben precisi determinati dall'art. 17

art. 18

diritto di limitazione del trattamento

- **Articolo 18**

- **Diritto di limitazione di trattamento (riferimento Considerando 67)**

- 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **limitazione** del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato **contesta l'esattezza** dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il **trattamento è illecito** e l'interessato **si oppone alla cancellazione** dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

art. 18, par. 1

- c) benché il titolare del trattamento **non ne abbia più bisogno** ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per **l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;**
- d) l'interessato **si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21**, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

art. 18, par. 2

- 2. Se il **trattamento è limitato** a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono **trattati**,
- *salvo che per la conservazione, **soltanto con il consenso dell'interessato** o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.*
- 3. *L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è **informato** dal titolare del trattamento prima che detta **limitazione sia revocata**.*

art. 20

Articolo 20

Diritto alla portabilità dei dati (C68)

- 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un **formato strutturato**, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di **trasmettere tali dati** a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
- a) il trattamento si basi sul **consenso ai sensi dell'articolo 6**, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b);
e
- b) il **trattamento** sia effettuato con mezzi **automatizzati**.

art. 20 par. 2, 3, 4

- 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la **trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile**.
- 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto **non** si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico o connesso** all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
- 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 **non deve ledere i diritti e le libertà** altrui.

diritto alla portabilità dei dati

- Quindi: chiunque sa che i suoi dati sono oggetto di trattamenti automatizzati
- *compiuti dal titolare del trattamento,*
- *o con il suo consenso*
- *o per contratto*
- *ha il diritto di chiedere che i dati da lui forniti siano trasmessi senza impedimenti,*
- *o a se stesso,*
- *o ad altro titolare da lui indicato, utilizzato un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico*

obiettivo

- Questo nell'intento di
 - aumentare il controllo dei propri dati da parte dell'interessato
 - facilitare la trasmissione dei propri dati ad altro titolare

Articolo 21

art. 21

Diritto di opposizione (C69, C70)

- *1. L'interessato ha il diritto di **opporsi** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, **al trattamento** dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.*
- *Il titolare del trattamento **si astiene dal trattare ulteriormente** i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*

art. 21, par. 2

- 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- 3. Qualora l'interessato **si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto**, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
- 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

art. 21 par. 5, 6

- *5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della **società dell'informazione** e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.*
- *6. Qualora i dati personali siano trattati a **fini di ricerca scientifica o storica** o a fini **statistici** a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di **opporsi al trattamento** di dati personali che lo riguarda,*
- *salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico.***

Inoltre...

- (art. 20) il dir. alla portabilità dei dati può essere analizzato anche considerando le Linee Guida adottate dal Working Party il 5 aprile 2017: WP n. 242 rev. 01
- ❑ l'art. 20 afferma che in determinati casi l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
- ❑ i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e
- ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti

Esclusioni dal dir. di accesso

- Il diritto di accesso *non si estende* ai risultati delle attività di analisi svolte dal titolare, perché spesso esse sono il risultato di operazioni spesso molto onerose, frutto di analisi basate sul ricorso a tecniche *Big data e di Data analysis*,
- quindi esse costituiscono informazioni frutto dell'attività d'impresa, ed hanno valore economico.
- Il diritto di accesso consente agli interessati di aumentare il controllo sui loro dati, che dovranno essere forniti in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico, perché gli stessi dovranno *poter essere trasmessi* ad un altro titolare
- ovviamente questo è possibile se i dati *sono trattati con mezzi automatizzati*,
- quindi tale diritto non riguarda tutti gli interessati, ma solo quelli i cui dati sono trattati con tali mezzi

- Con il GDPR il diritto alla portabilità può essere esercitato per qualunque trattamento automatizzato di dati
- I limiti sono 2: i trattamenti devono essere effettuati o perché è stato rilasciato il ~~CONSENSO~~ (art. 6 e 9 GDPR) , o perché c'è un ~~CONTRATTO~~ alla base
- Non vi rientrano i trattamenti che si basano su una diversa base di legittimità e quelli previsti dall'art. 20, 3:
- «3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.»
- (Art. 17: dir. all'oblio)

Trasferimento dati

- Quindi sui titolari grava:
- L'onere di adottare modalità informatiche che possano consentire loro di trasferire i *dati in seguito ad una richiesta*
- Perché i dati, per l'art. 20 par. 2, devono poter essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro
- Sulla determinazione del formato dei dati si è pronunciato anche il WP29, che non ha dato dei parametri uniformi da rispettare, ma ha comunque *raccomandato che le associazioni di imprese omogenee* e gli interessati collaborino per determinare l'adozione di formati standard che possano agevolare l'attuazione di questo diritto

Rifiuto all'accesso

- Ma il titolare può anche presentare rifiuto alla richiesta di accesso: art. 20 par. 2

- Laddove l'adempimento dovesse risultare particolarmente *complesso* da un punto di vista tecnico, o se dovesse risultare *impossibile* trasferire i dati al titolare indicato dall'interessato...
- Chi esercita il diritto alla portabilità dei dati non è tenuto a indicare a quale altro titolare i dati dovrebbero essere trasferiti,
- E l'esercizio del diritto non prevede l'automatica presentazione della richiesta di cancellazione dei dati
- Anche perché non necessariamente il titolare al quale saranno forniti utilizza i dati per la stessa finalità per la quale li utilizza il soggetto al quale è presentata la richiesta...