

# INSTAGRAM - Condizioni d'uso. Le avete mai lette?

DOTT.SSA LUANA FIERRO

# Di cosa vorrei parlarvi?

2

- ▶ Nel momento in cui entrate in Instagram accettate una serie di Condizioni d'uso.
- ▶ Ma le avete mai lette?
- ▶ Sapete di cosa stiamo parlando?
- ▶ Prima di tutto vi illustrerò il testo presentato ufficialmente da INSTAGRAM.
- ▶ Se siete utenti di INSTAGRAM lo avete accettato!

# PRIMA PARTE

DOTT.SSA LUANA FIERRO



# 19 gennaio 2013

4

- ▶ Le presenti Condizioni d'uso entrano in vigore il giorno 19 gennaio 2013
- ▶ Accedendo al sito Web di Instagram, al servizio di Instagram o a qualunque app (incluse le app mobili) che Instagram mette a disposizione (collettivamente i "Servizi") o utilizzando uno di essi, l'utente accetta di essere vincolato dalle presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso").
- ▶ I Servizi sono di proprietà di Instagram, LLC ("Instagram") o da esso controllati.
- ▶ Le presenti Condizioni d'uso determinano i diritti e gli obblighi legali dell'utente. Qualora **l'utente non accetti** tutte le presenti Condizioni d'uso, **non dovrà accedere ai Servizi né utilizzarli.**

# Funzione speciale

5

- ▶ In alcune occasioni potremmo offrire una **funzione speciale** che prevede termini e condizioni proprie applicabili in aggiunta alle presenti Condizioni d'uso. In tali casi, i termini specifici per la funzione speciale **prevarranno** nella misura in cui sussista un **conflitto** con le presenti Condizioni d'uso.

# AVVISO RELATIVO ALL'ARBITRATO

6

- ▶ SALVO IN CASO DI **RINUNCIA** DA PARTE DELL'UTENTE E
- ▶ FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI TIPI DI **CONTROVERSIE DESCRITTE** NELLA SEZIONE RELATIVA ALL'ARBITRATO RIPORTATA DI SEGUITO,
- ▶ L'UTENTE **ACCETTA** CHE LE CONTROVERSIE TRA L'UTENTE E INSTAGRAM VENGANO RISOLTE TRAMITE
  - - **ARBITRATO INDIVIDUALE** VINCOLANTE E
  - - **RINUNCIA** AL DIRITTO DI PRENDERE PARTE A UNA **CAUSA COLLETTIVA** O A UN ARBITRATO COLLETTIVO.

# Termini di base



- ▶ L'uso dei Servizi è riservato agli utenti che abbiano almeno **13 anni**.
- ▶ È proibito pubblicare sui Servizi
- ▶ foto o altri contenuti
- ▶ **violenti,**
- ▶ **con nudità totali o parziali,**
- ▶ **discriminatori,**
- ▶ **illegali, illeciti,**
- ▶ **contenenti messaggi di odio,**
- ▶ **pornografici o con allusioni sessuali esplicite.**



- ▶ L'utente è responsabile di ogni attività che avviene all'interno del proprio account e accetta di
  - ▶ **non vendere,**
  - ▶ **trasferire, concedere su licenza o assegnare a terzi il proprio account, i suoi seguaci,**
  - ▶ **il nome utente o qualunque diritto sull'account.**
- 
- ▶ Ad eccezione delle persone o delle aziende espressamente autorizzate a creare account a nome dei propri datori di lavoro o clienti,
  - ▶ Instagram ne proibisce la creazione e l'utente accetta di non creare un **account eccetto che per se stesso.**
  - ▶ L'utente dichiara inoltre che tutte le **informazioni fornite** a Instagram al momento della registrazione e in ogni altro momento sono vere, accurate, aggiornate e complete, e accetta altresì di aggiornare le informazioni secondo necessità al fine di garantirne la **veridicità e l'accuratezza.**

# (Direi quasi un divieto di interferenze tra account)

10

- ▶ L'utente accetta di **non richiedere, raccogliere o utilizzare le credenziali** di accesso di altri utenti di Instagram.
- ▶ L'utente ha la responsabilità di mantenere **segreta e sicura la propria password**.
- ▶ È vietato diffamare,
- ▶ perseguire,
- ▶ intimidire,
- ▶ abusare, infastidire, impersonare o
- ▶ intimidire persone o entità ed è altresì vietato pubblicare tramite i Servizi **informazioni private o riservate**,
- ▶ inclusi, tra gli altri, dati di carte di credito, codici fiscali o altri numeri identificativi nazionali, indirizzi privati o informazioni sulla posizione, numeri di telefono non pubblici, indirizzi e-mail non pubblici, **propri o altrui**.

# (Scopo illecito...)

11

- ▶ È vietato utilizzare i Servizi per qualunque scopo illecito o non autorizzato. L'utente accetta di adeguarsi a tutte le leggi, regolamentazioni e normative (ad esempio, federali, statali, locali e provinciali) applicabili all'utilizzo dei Servizi e dei Contenuti (come definiti di seguito), incluse, tra l'altro, le leggi sul copyright.
- ▶ L'utente è il solo responsabile del proprio comportamento e di tutti i dati, testi, file, informazioni, nomi utente, immagini, grafici, foto, profili, audio e videoclip, suoni, composizioni musicali, opere di proprietà intellettuale, app, link e altri contenuti o materiali (collettivamente, i "Contenuti") inviati, pubblicati o mostrati sui Servizi o tramite essi.
- ▶ È proibito cambiare, modificare, adattare o alterare i Servizi, nonché cambiare, modificare o alterare altri siti Web per **sottintendere falsamente che siano associati ai Servizi o a Instagram.**

# Divieto di SPAM

12

- ▶ È proibito accedere all'API privata di Instagram con mezzi diversi da quelli consentiti da Instagram stesso. L'uso dell'API di Instagram è soggetto a una serie specifica di termini, disponibili all'indirizzo: <http://instagram.com/about/legal/terms/api/>
- ▶ ("Condizioni API").
- ▶ È **proibito** creare o inviare e-mail, commenti, apprezzamenti indesiderati nonché altre forme di **comunicazione commerciale o molesta** (dette anche "spam") a tutti gli utenti di Instagram.
- ▶ È proibito utilizzare **nomi di dominio o URL Web nel proprio nome utente** senza il previo **consenso scritto da parte di Instagram**.

# worm, virus, spyware, malware o altro

13

...

- ▶ È **proibito** interferire o compromettere i Servizi, i server o le reti collegati ai Servizi, incluso tramite la trasmissione di qualsiasi forma di worm, virus, spyware, malware o altro codice di **natura distruttiva o intrusiva**.
- ▶ È proibito iniettare contenuti o codice nonché alterare o interferire in altro modo con la modalità di resa o visualizzazione della pagina di Instagram sul browser o sul dispositivo di un utente.
- ▶ È necessario conformarsi alle Linee guida della comunità di Instagram, disponibili a questo indirizzo: <https://help.instagram.com/customer/portal/articles/262387-community-guidelines>

# È proibito...

14

- ▶ È **proibito** creare account con i Servizi attraverso mezzi non autorizzati, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso di dispositivi, script, bot, spider, crawler o scraper automatizzati.
- ▶ È **proibito** tentare di **impedire a un altro utente di utilizzare o sfruttare** i Servizi ed è altresì proibito incoraggiare o favorire eventuali violazioni delle presenti Condizioni d'uso o di altri termini di Instagram.

# Inadempimento...

15

- ▶ L'inadempienza delle presenti Condizioni d'uso potrà portare, a esclusiva discrezione di Instagram, alla **chiusura dell'account** di Instagram dell'utente responsabile.
- ▶ L'utente dichiara di comprendere e accettare che Instagram non può essere e non sarà ritenuta responsabile dei Contenuti pubblicati sui Servizi e che l'uso dei Servizi avviene a proprio rischio e pericolo.
- ▶ In caso di **inadempienza** nella forma e nella sostanza delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente o qualora questi sia causa di rischi legali per Instagram, abbiamo la facoltà di interrompere la fornitura di parte o di tutti i Servizi nei confronti dell'utente stesso.

# Condizioni generali





...senza preavviso...

17

- ▶ Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere l'erogazione dei Servizi o l'accesso ai Servizi **per qualunque motivo, senza preavviso**, in qualunque momento e senza alcuna **responsabilità** nei confronti dell'utente.
- ▶ L'utente ha la possibilità di **disattivare** il proprio account di Instagram accedendo ai Servizi e compilando il modulo disponibile a questo indirizzo: <https://instagram.com/accounts/remove/request/>.

## ...senza preavviso...

18

- ▶ In caso di interruzione dell'accesso ai Servizi da parte nostra,
- ▶ - oppure di utilizzo da parte dell'utente del modulo indicato in precedenza per disattivare l'account, le foto, i commenti, i "Mi piace", le amicizie e tutti gli **altri dati non saranno più accessibili tramite l'account** (ad es. gli utenti non potranno accedere al profilo associato al nome utente e visualizzarne le foto), ma tali materiali e dati potranno continuare a esistere e a essere visibili all'interno dei Servizi (ad es. se i Contenuti dell'utente sono stati ricondivisi da altri).
- ▶ Al momento dell'interruzione, **tutte le licenze e gli altri diritti** garantiti nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso **cesseranno** immediatamente.

# Modifiche alle Condizioni d'uso

19

- ▶ Ci riserviamo il diritto, a nostra **esclusiva discrezione**, di **modificare** periodicamente le presenti Condizioni d'uso ("Condizioni aggiornate").
- ▶ Salvo in caso di modifica **per motivi legali o amministrativi**, forniremo una **comunicazione** con ragionevole anticipo prima dell'entrata in vigore delle Condizioni aggiornate.
- ▶ L'utente accetta che potremo provvedere a comunicare le Condizioni aggiornate pubblicandole sui Servizi e che **l'uso dei Servizi dopo la data** di entrata in vigore delle Condizioni aggiornate (oppure qualunque altro comportamento da noi ragionevolmente specificato) costituisce **l'accettazione delle Condizioni aggiornate** da parte dell'utente.

# Modifiche alle Condizioni d'uso

20

- ▶ Pertanto, è **necessario leggere le presenti Condizioni d'uso** e le eventuali Condizioni aggiornate prima di utilizzare i Servizi. Le Condizioni aggiornate entreranno in vigore al momento della pubblicazione oppure in una data successiva secondo quanto specificato nelle Condizioni aggiornate stesse e saranno applicabili all'utilizzo dei Servizi da tale momento in poi.
- ▶ Le presenti Condizioni d'uso disciplinano qualunque controversia sorta prima della data di entrata in vigore delle Condizioni aggiornate.
- ▶ Ci riserviamo il **diritto di negare l'accesso ai Servizi a chiunque, per qualunque motivo e in qualsiasi momento.**

# Confisca nome utente

21

- ▶ Ci **riserviamo il diritto di obbligare la confisca** di qualunque nome utente per qualsiasi motivo.
- ▶ Abbiamo la **facoltà**, sebbene non l'obbligo, di **rimuovere, modificare, bloccare e/o monitorare i Contenuti o gli account in cui sono presenti Contenuti** che, a nostra esclusiva discrezione, non rispettano le presenti Condizioni d'uso.

# INSTAGRAM non è perseguibile...

22

- ▶ L'utente **è il solo responsabile** delle interazioni, online od offline, con altri utenti dei Servizi.
- ▶ L'utente accetta di **non ritenere Instagram responsabile** o perseguibile per la condotta di qualunque **utente**.
- ▶ Instagram si riserva il **diritto**, senza tuttavia averne l'obbligo, di **monitorare o essere coinvolta nelle controversie sorte tra l'utente e altri utenti**.
- ▶ L'utente è **invitato** a esercitare tutto il **buon senso** necessario nell'interagire con le altre persone, incluso durante l'invio o la pubblicazione di Contenuti o dati o altre informazioni personali.

# Servizi e comunicazioni...

23

- ▶ Nei Servizi o nelle comunicazioni ricevute dai Servizi potrebbero essere presenti link a siti Web o funzionalità di terzi. Potrebbero essere presenti link anche a siti Web o funzionalità di terzi nelle immagini o nei commenti all'interno dei Servizi.
- ▶ Servizi includono **anche** contenuti di terzi sui quali **non** esercitiamo alcun **controllo** e che non **gestiamo né autorizziamo**.
- ▶ Alcune funzionalità dei Servizi potrebbero consentire inoltre interazioni tra i Servizi e un sito Web o una funzionalità di terzi, incluse appi che collegano i Servizi o il profilo dell'utente sui Servizi a un sito Web o a una funzionalità di terzi.

# Esempio di Servizi...

24

- ▶ Ad esempio, i Servizi potrebbero includere una funzionalità che consente di condividere i Contenuti dai Servizi o i Contenuti dell'utente con terzi, che potranno essere pubblicati sul servizio o sull'app di tale terza parte pubblicamente.
- ▶ L'uso di questa funzionalità richiede in genere l'accesso all'account sul servizio di terzi e tale procedura avviene a rischio e pericolo dell'utente.
- ▶ Instagram non controlla nessuno di questi servizi Web di terzi, né alcuno dei relativi contenuti.
- ▶ L'utente riconosce e accetta espressamente di non ritenere Instagram in alcun modo responsabile per tali servizi o funzionalità di terzi.



# LA CORRISPONDENZA DELL'UTENTE E I RAPPORTI DI NATURA PROFESSIONALE CON TERZI

25

- ▶ LA CORRISPONDENZA DELL'UTENTE E I RAPPORTI DI NATURA PROFESSIONALE CON TERZI BASATI SUI SERVIZI AVVENGONO ESCLUSIVAMENTE TRA L'UTENTE E TALI SOGGETTI TERZI.
- ▶ L'utente ha la facoltà di scegliere, a discrezione e rischio propri, esclusivi e assoluti, di utilizzare app che collegano i Servizi o il proprio profilo sui Servizi a un servizio di terzi (ciascuna, una "App") e tale App può interagire con, collegarsi a o raccogliere e/o inviare informazioni dal e al proprio profilo sui Servizi.
- ▶ Utilizzando tali App, l'utente riconosce e accetta quanto segue:

# ...LA CORRISPONDENZA DELL'UTENTE E I RAPPORTI DI NATURA PROFESSIONALE CON TERZI

26

Dot.ssa Luana Merro

- ▶ (i) utilizzando un'App per condividere le informazioni, l'utente acconsente alla condivisione delle informazioni sul proprio profilo sui Servizi;
- ▶ (ii) l'uso dell'App da parte dell'utente può far sì che i dati di identificazione personali vengano rivelati pubblicamente e/o associati all'utente, anche se non è stata Instagram stessa a fornire tali informazioni;
- ▶ (iii) l'uso di un'App da parte dell'utente avviene spontaneamente e a proprio rischio e l'utente solleva le Parti di Instagram (come definite di seguito) da ogni responsabilità in merito alle attività riguardanti l'App.

# Proibite...

27

- ▶ L'utente accetta di avere la responsabilità di ogni addebito per la trasmissione dei dati derivante dall'uso dei Servizi.
- ▶ Sono **proibite** le pratiche di **crawling, scraping, caching e qualunque tipo di accesso ai contenuti sui Servizi tramite mezzi automatizzati** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i profili utente e le foto (eccetto qualora si tratti del risultato di protocolli standard di motori di ricerca o tecnologie usate da un motore di ricerca con l'esplicito consenso di Instagram).

# Diritti



# 1. Contenuti dell'utente

29

- ▶ 1. Instagram **non rivendica la proprietà** di qualsiasi Contenuto pubblicato dall'utente sui Servizi o tramite essi.
- ▶ L'utente **garantisce a Instagram** una licenza non esclusiva, completamente pagata e libera da royalty, che può essere concessa come sottolicensing ed è valida in tutto il mondo, per **l'uso dei Contenuti che pubblica** sui Servizi o tramite i Servizi, soggetta alla Normativa sulla privacy dei Servizi, disponibile all'indirizzo <http://instagram.com/legal/privacy/>, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo,

Dot.ssa Luana Ferraro

# 1.

30

Dot.ssa Luana Fierro

- ▶ la Sezione 3 ("Condivisione delle informazioni dell'utente"),
- ▶ 4 ("Modalità di memorizzazione delle informazioni degli utenti da parte nostra") e
- ▶ 5 ("Le scelte dell'utente sulle informazioni").
- ▶ **L'utente** ha la facoltà di **decidere chi può visualizzare i Contenuti** e le attività, incluse le foto, come descritto nella Normativa sulla privacy.

## 2., 3., 4.

31

Dot.ssa Luana Fierro

- ▶ Alcuni dei **Servizi** sono sostenuti dalle **entrate pubblicitarie** e possono prevedere la visualizzazione di inserzioni e promozioni;
- ▶ con la presente l'utente accetta che Instagram possa inserire tali inserzioni e promozioni sui Servizi oppure sui Contenuti,
- ▶ con riferimento o congiuntamente a questi.
- ▶ Le caratteristiche, la modalità e la copertura di tali inserzioni e promozioni sono soggette a modifica senza comunicazione specifica.
- ▶ L'utente riconosce che potremmo non identificare sempre servizi a pagamento, contenuti sponsorizzati o comunicazioni commerciali in quanto tali.

2... 3... 4...

32

Dott.ssa Ana Fierro

- ▶ L'utente afferma e garantisce: (i) di **essere proprietario** dei Contenuti pubblicati sui Servizi o tramite essi o di avere comunque il **diritto di concedere i diritti e le licenze** stabiliti nelle presenti Condizioni d'uso;
- ▶ (ii) che la pubblicazione e l'uso dei Contenuti sui Servizi o tramite essi rispetta, non abusa o trasgredisce i **diritti di terzi**, inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto alla privacy, i diritti di pubblicità, i copyright, i marchi commerciali e/o eventuali diritti di proprietà intellettuale; (iii) di accettare il pagamento di tutte le royalty, le spese e altre somme dovute in merito ai Contenuti pubblicati sui Servizi o tramite essi; (iv) di disporre dei **diritti legali e della capacità giuridica per aderire alle presenti Condizioni d'uso nella propria giurisdizione.**



# 5. divieto

33

- ▶ 5.1 Servizi prevedono contenuti di proprietà o su licenza di Instagram ("Contenuti di Instagram").
- ▶ I **Contenuti di Instagram sono protetti da copyright**,
- ▶ **dalla legge sui marchi commerciali, sui brevetti, sul segreto commerciale e da altre leggi e**,
- ▶ come avviene tra l'utente e Instagram, **Instagram possiede e detiene tutti i diritti sui Contenuti di Instagram e sui Servizi.**
- ▶ **È proibito** rimuovere, alterare o celare i copyright, i marchi commerciali, i marchi di servizio o altre notifiche sui diritti di proprietà integrati nei Contenuti di Instagram o a essi abbinati ed è altresì **proibito** riprodurre, modificare, adattare e predisporre opere derivate, esibire, visualizzare, pubblicare, distribuire, trasmettere, diffondere, vendere, concedere su licenza o sfruttare in qualsiasi altro modo i Contenuti di Instagram.

# 6.

- ▶ 6. Il **nome e il logo di Instagram** sono **marchi registrati di Instagram** e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, del tutto o in parte, senza il previo **permesso scritto** da parte di Instagram,
- ▶ tranne se in conformità con le nostre linee guida sulla marca, disponibili all'indirizzo: <https://www.instagram-brand.com/>. Inoltre, tutte le intestazioni di pagina, la grafica personalizzata, le icone dei pulsanti e gli script sono **marchi di servizio, marchi commerciali e/o segni distintivi di Instagram** e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto da parte di Instagram.

## 7. interruzioni

35

- ▶ 7. Sebbene lo scopo di Instagram sia rendere i propri Servizi il più accessibile possibile, vi saranno occasioni in cui tali **Servizi potranno essere interrotti**, incluso, tra l'altro, per manutenzione o aggiornamenti programmati, per riparazioni di emergenza o a causa di guasti nei collegamenti e/o nelle apparecchiature per le telecomunicazioni.

# 7. Interruzioni e perdita di contenuti

36

- ▶ Inoltre, Instagram si riserva il diritto di rimuovere qualunque Contenuto dai Servizi, per qualsiasi motivo, senza preavviso. I contenuti rimossi dai Servizi possono continuare a essere memorizzati da Instagram incluso, tra l'altro, a scopo di conformità con alcuni obblighi legali, ma potrebbero non essere recuperabili in assenza di un decreto ingiuntivo valido.
- ▶ Di conseguenza, Instagram **incoraggia l'utente a conservare il proprio backup dei Contenuti**. In altre parole, Instagram non è un servizio di backup e l'utente accetta di non fare affidamento sui Servizi a scopo di backup o memorizzazione dei Contenuti.
- ▶ Instagram non sarà ritenuta responsabile di eventuali modifiche, **sospensioni o interruzioni** dei Servizi, né della **perdita dei Contenuti**. Inoltre, l'utente riconosce che Internet può essere soggetta a violazioni della sicurezza e che l'invio di Contenuti o altre informazioni può non essere sicuro.

8.

37

- ▶ 8. L'utente è consapevole che Instagram non è responsabile né autorizza la pubblicazione di Contenuti all'interno dei Servizi.
- ▶ Instagram **non ha l'obbligo di vagliare in anteprima, monitorare, modificare o rimuovere i Contenuti.** Se i Contenuti dell'utente non rispettano le presenti Condizioni d'uso, è **l'utente stesso ad averne la responsabilità legale.**

# 9. ..non riservatezza...

38

- ▶ 9. Eccetto ove diversamente descritto nella Normativa sulla privacy dei Servizi, disponibile all'indirizzo <http://instagram.com/legal/privacy/>, i **Contenuti scambiati tra l'utente e Instagram hanno carattere non riservato e non proprietario e Instagram non sarà ritenuta responsabile per l'uso e la divulgazione di tali Contenuti.**
- ▶ L'utente riconosce e accetta che il proprio rapporto con Instagram non è di natura confidenziale, fiduciaria o altro tipo di natura speciale, e che la propria decisione di inviare eventuali Contenuti non mette Instagram in posizione diversa da quella del pubblico generico, incluso ciò che attiene ai propri Contenuti.
- ▶ **Nessuno dei Contenuti dell'utente sarà soggetto al vincolo di riservatezza da parte di Instagram e quest'ultima non sarà ritenuta responsabile per qualunque uso o divulgazione dei Contenuti forniti.**

# 10. Instagram non ...

39

- ▶ 10. La politica di Instagram non prevede l'accettazione o la presa in considerazione di contenuti, informazioni, idee, suggerimenti o materiale diverso da quello specificamente richiesto e a cui si applicano specifici termini, condizioni e requisiti. In questo modo si evitano fraintendimenti se le idee dell'utente sono simili a quelle da noi sviluppate o in corso di sviluppo in modo indipendente.
- ▶ Di conseguenza, Instagram non accetta materiale o idee non richieste e non si assume alcuna responsabilità per tale materiale o idee trasmesse a tale scopo. Se, nonostante la nostra politica, l'utente decide di inviarci contenuti, informazioni, idee, suggerimenti o altro materiale, accetta altresì che Instagram abbia la libertà di utilizzare tali contenuti, informazioni, idee, suggerimenti o altro materiale per qualunque scopo inclusi, a titolo esemplificativo, sviluppo e marketing di prodotti e servizi, senza alcuna responsabilità o pagamento di sorta all'utente.